



**France
services**

**Un service gratuit,
confidentiel,
ouvert à tous !**



**Entrée de
France Services**

**Une aide pour
vos démarches
administratives et
numériques
du quotidien**

**Avec ou sans rendez-vous,
selon la complexité du dossier**

**Emploi • Retraite • Santé • Logement •
Mobilité • Justice • Famille...**



France Services, proche de vous, proche de chez vous !

Deux conseillers formés et qualifiés vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives et numériques.



Avant de venir nous voir, pensez à prendre :



Vos documents et correspondances de l'administration concernée



Vos identifiants et mots de passe associés



Votre adresse mail et votre mot de passe



Votre téléphone portable

Vous n'avez pas d'identifiants ? Nous vous aiderons à :



Créer votre adresse mail



Créer votre espace personnel en ligne



Créer vos accès France Connect



12 partenaires en un seul lieu

À la Maison France Services,
vous avez accès à 12 partenaires nationaux :

**Caisse d'allocations familiales,
France Titre (ANTS), Assurance retraite,
Assurance maladie, Chèque énergie,
Finances publiques, France Travail,
France Rénov', La Poste, Urssaf, MSA et
Point Justice.**

Vous aurez une réponse adaptée à votre
situation de vie en un lieu unique.



Exemples de démarches réalisables avec la Maison France Services

Carte d'identité - Passeport

- Réaliser une **pré-demande** en ligne sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés
- Acheter un **timbre fiscal**

Véhicule - Carte grise Permis de conduire

- **Immatriculer** mon véhicule
- Déclarer la **vente de mon véhicule**
- Modifier mon adresse sur la **carte grise**
- Effectuer les démarches liées à mon **permis de conduire**

Information sur mes droits Point Justice

- Obtenir des informations sur les **intervenants juridiques**
- Être orienté(e) vers les **permanences locales du Point Justice**

Retraite

- M'informer sur mes droits, **estimer ma retraite**
- Demander **ma retraite**

Impôts

- **Imprimer un document** depuis mon espace personnel (avis d'imposition)
- Utiliser le **paiement en ligne**
- Être aidé(e) pour ma **déclaration de revenus**
- Prendre **rendez-vous avec un conseiller** de la Direction générale des Finances publiques





Couverture santé

- Imprimer une **attestation** via mon **compte AMELI**
- Suivre **mes remboursements**
- Demander une **nouvelle carte vitale**
- Demander la **Complémentaire Santé Solidaire**

Emploi - Formation Chômage

- M'inscrire à **France Travail**
- Actualiser **ma situation**

Famille - Logement Naissance - Décès - Séparation

- Être informé(e) sur **mes droits**
- Faire une **simulation** et une **demande** (RSA, APL, Prime d'activité...)
- **Mettre à jour** ma situation
- Déclarer **mes ressources trimestrielles**
- Déposer une **demande de prestation**
- Suivre **mes démarches**
- Imprimer **une attestation**
- Déposer **une demande de logement en ligne**



Ces partenaires vous reçoivent à la Maison France services, sur rendez-vous



ADIL

Agence Départementale d'Informations
sur le Logement


 **03 80 66 28 88**

 **Le 4^e vendredi après-midi du mois**



Bien-être et vie

Service d'aide à la personne

 **03 80 30 10 02**

 **Tous les mardis après-midi (13 h 30 - 17 h 15)**



Caf

Caisse d'allocations familiales


 **03 80 34 01 72**

 **Tous les jeudis**



Cap Emploi

Suivi des demandeurs d'emploi RQTH
(Reconnaissance de la Qualité de
Travailleur Handicapé)


 **03 80 53 18 70**

 **Le 1^{er} et 3^e mercredi du mois**



Conciliateur de justice

Règlement à l'amiable des conflits et litiges


 **06 81 33 31 67**

 **Le 2^e lundi du mois**



CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Sécurité sociale

 **03 80 95 47 70**

 **Le 2^e et 4^e mercredi du mois
(sauf vacances scolaires)**





Maison des Adolescents

Pour les 12 à 25 ans et les parents

☎ 06 98 21 11 32

📅 Le mercredi après-midi



Mission Locale

Pour les jeunes de 16 à 25 ans

☎ 03 80 95 47 70

📅 Du lundi au vendredi



CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

☎ Composez le 36 46 et dites « service social »

📅 Tous les mardis



Terres du possible

Association de remobilisation professionnelle
(de 16 à 60 ans)

☎ 06 42 77 37 27

📅 Le 2^e et 4^e lundi du mois



SEDAP CSAPA

Société d'Entraide et d'Action Psychologique et
Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention
en Addictologie

☎ 03 80 30 46 16

- 📅 • Un mercredi matin tous les 15 jours en présence d'un médecin addictologue
- Un jeudi tous les 15 jours en présence d'un psychologue et d'un travailleur social



Solidarité femmes

Association d'accompagnement et de soutien
des femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales

☎ 03 80 67 17 89 ✉ solidaritefemmes21@outlook.fr

📅 1 vendredi par mois



RETROUVEZ FRANCE SERVICES EN ITINÉRANCE DANS VOTRE COMMUNE !

Pour en
savoir plus



Nos horaires d'ouverture

Horaires d'ouverture sans rendez-vous :

Lundi : fermé au public

Mardi & mercredi : 08 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 15

Jeudi : 08 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30

Vendredi : 08 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 16 h 30

Sur rendez-vous uniquement :

Lundi : 13 h 30 - 17 h

Mardi : 13 h 30 - 17 h

Jeudi : 08 h 30 - 12 h



**France
services**



COVATI
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DES VALLÉES DE LA TILLE ET DE L'IGNON

4 allée Jean Moulin
21120 Is-sur-Tille

03 80 95 47 70

accueil.franceservices@covati.fr